

10%

KEDVEZMÉNY

Pihenjen július 1. és december 31. között az Accent Hotels magyarországi szállodaiban 10% kedvezménnyel.

Használja a garantíqa01 promóciós kódot.

Részletek a weboldalon: **AccentHotels.com**

ACCENT HOTELS

SEGÍTÜNK...

ÁLMODJON, TERVEZZEN!

IRÁNY A BANK!

Garantiqa

Hitelgarancia Zrt.

BÍZZON MAGÁBAN!

INGYENES

Hitelgarancia

AZ MFB CSOPORT TAGJA | www.hitelgarancia.hu

Raiffeisen BANK

KÜLÖNSZÁM

KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK ÜZLETI LAPJA | I. SZÁM | 2020. JÚNIUS

SENKI SEM MARAD EGYEDÜL

TÖRTÉNELMI MENTŐCSOMAG A JÁRVÁNY MIATT
BAJBA JUTOTT HAZAI VÁLLALKOZÁSOKNAK

MAGYARORSZÁG **Összehangolt hitel-, tőke- és garanciaprogramokkal segíti az MFB Csoport a világjárvány hatásainak enyhítését, a gazdaság újraindulását és további bővülését. Az 1500 milliárd forintos csomag célja a cégek likviditási problémáinak megoldása, a munkahelyek megőrzése, a beruházási, fejlesztési tevékenység ösztönzése és a cégek hazai kézben való megőrzése. Sipos-Tompa Levente, az MFB elnök-vezérigazgatója szerint a csomag olyan vállalkozásoknak is mentőövet jelent, amelyeknek enélkül be kellene fejezniük a működésüket.** [GARANTIQA]

– Az MFB Csoport történetében példátlanul nagy, összesen 1517 milliárd forint összegű finanszírozási csomagot állítottunk össze, amely a Csoport tagvállalatainak teljes finanszírozási eszköztárát és termékk portfólióját érinti. A csomagban az MFB saját forrásaira és a kezelésében álló uniós programokra épülő három hitel-,

két garancia- és négy tőkeprogrammal nyújtunk segítséget a hazai vállalkozóknak. A cél, hogy mérettől függetlenül minden cégnek segítséget adjunk működése fenntartásához, a munkavállalói megtartásához, illetve beruházásai, fejlesztési tervei megvalósításához.

FOLYTATÁS A 3. OLDALON

„KÉSZEN ÁLLUNK A SEGÍTSÉGNYÚJTÁSRA!”

A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT. KRÍZIS GARANCIAPROGRAMJÁRÓL
DR. BÚZA ÉVÁT, A CÉG VEZÉRIGAZGATÓJÁT KÉRDEZTÜK

500 milliárd forintos, rendkívüli hitelgarancia-programot indít az MFB Csoporthoz tartozó Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a koronavírus-járvány hazai cégekre gyakorolt negatív hatásainak enyhítésére. A Garantiqa Krízis Garanciaprogram keretében a hazai kkv-k és nagyvállalatok 90 százalékos intézményi garanciavállalás mellett juthatnak forrásokhoz a likviditásuk biztosítása érdekében.

FOLYTATÁS AZ 5. OLDALON



SEGÍT A SZUPERHITEL

NHP Hajrá! a bajba jutott hazai vállalkozásoknak.

2. OLDAL

GYORSAN ADNI!

Dr. Nagy Róbert a Garantiqa azonnali válságkezelésének mozgatórugója.

4. OLDAL

CÉLZOTTAN, HATÉKONYAN

Új hiteltermékek a Széchenyi Kártya Programban.

4. OLDAL

A magyarok a kutyogásban hisznek

Átlagosan 1,2 csésze kávé iszunk naponta. Elsősorban otthon készítjük, de egyre népszerűbbek a kávéláncok is.

Mitől lesz finomabb?

Egy olasz mondás szerint a jó kávé sötét, mint az éjszaka, édes, mint a szerelem és forró, mint a pokol. A kedvenc feketénk ízét azonban számos dolog befolyásolja. Érdemes ezekre odafigyelni.

A koffein egészségre gyakorolt hatásairól

A dietetikus szerint a kávénak számos kedvező hatása van, de akadnak helyzetek, amelyek előtt érdemes megkérdeznünk az orvosunkat az ideális mennyiségről.

Élményt (is) kínálnak

A kávézóláncok aranykorukat élik Magyarországon. De mi a titka sikerességüknek? Ennek jártunk utána.

FÓKUSZBAN

MINDEN, AMI KÁVÉ

7-8. OLDAL

LEGYEN KÉPBE ÖN IS!
Nézze meg tájékoztató videóinkat!

TÁMASZ | AZ ÚJRAINDULÁS JEGYÉBEN



A NÖVEKEDÉSI HITELPROGRAM HAJRÁ! JELENTŐS SEGÍTSÉGET NYÚJT A VÁLSÁGHELYZET SÚJTOTTA VÁLLALKOZÁSOKNAK

A SZUPERHITEL

MAGYARORSZÁG   **Az még nyitott kérdés, hogy a koronavírus-járvány mekkora pusztítást végez a magyar gazdaságban, de már több olyan intézkedésre van példa, amely tompítja a negatív hatásokat. A jegybank már korábban elindított, a járvány miatt most felturbózott programja, a Növekedési Hitelprogram Hajrá! kulcsfontosságú lehet az újraindulásban és a vállalkozások, ezen belül is a több százezer magyarországi mikro-, kis- és középvállalkozás fejlődésében.** [GARANTIQA]

A járvány sokkolta a magyar gazdaságot, ezen keresztül a vállalkozásokat, ezért az állam és a jegybank is olyan intézkedésekről döntött, amelyek enyhítik a negatív hatásokat és hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a gazdaság minél előbb talpra állhasson.

Az egyik legfontosabb lépés a Magyar Nemzeti Bank által elindított új, kedvezményes hitelprogram, a Növekedési Hitelprogram Hajrá! (NHP Hajrá!). Tulajdonképpen csak a neve új, a jegybank ugyanis már 2013-ban elindította az akkor még Növekedési Hitelprogra-

mot, amelynek több szakasza, legutóbb már NHP Fix néven működött, és így biztosított kedvezményes forrást a vállalkozásoknak.

KULCSFONTOSÁGÚ ESZKÖZ

Az NHP Hajrá! azért kulcsfontosságú, mert összesen 1500 milliárd forintos hitelkeretet jelent a kritériumokat teljesítő vállalkozások számára. A hitel kamata maximum 2,5 százalék, ráadásul a bankok közötti versenyben ez akár kevesebb is lehet. A korábbi NHP-s hiteleknel azért is kedvezőbbek az NHP Hajrá!-ban elérhető hitelek, mert a beruházási kölcsönöket a vállalkozások akár 20 évre is kérhetik, szemben az eddigi maximum 10 éves futamidővel. Az NHP Hajrá! hitelek futamideje egyébként 3 évtől 20 évig terjedhet. A Magyar Nemzeti Bank szakemberei arra számítanak, hogy az NHP Hajrá! esetében kezdetben a forgóeszközhitelre és a hitelkiváltásokra lesz a legnagyobb igény, de 2020 harmadik harmadában már lendületet vehetnek az új beruházások is; a járvány hatására ugyanis a kkv-k a termelés automatizálása érdekében tehetnek lépéseket, ehhez pedig beruházásokra lesz szükségük. Az NHP Hajrá! keretében elérhető 1500 milliárd forintos hitelforrás jelentőségét többek között az is mutatja, hogy GDP-arányosan is szemmel látható tétel, a 2019-es – folyó áron mért – közel 47 ezer milliárd forintos GDP-nek a 3,2 százalékának felel meg.

KEDVEZŐ MEGOLDÁS

Az NHP Hajrá! tehát kedvező megoldást nyújt szinte minden vállalkozás számára. Ezt a korábbi kedvezményes jegybanki hitelprogramok közül például a múlt év elején indult NHP Fix program adatai is igazolják. A 2019. januári indulástól 2020. április végéig összesen több mint 16 ezer vállalkozás majdnem 23 ezer hitel- és lízingszerződés keretében kötött szerződését 495 milliárd forintra.

Egy-egy NHP Fix hitel átlagösszege megközelítette a 82 millió forintot, a lízingügyletek esetében az átlagértéke 11,1 millió forintra rúgott. A futamidő az előbbieknél 8,6 év, utóbbiaknál pedig közel 5 év.

AMI MELLETTE SZÓL

MAGYARORSZÁG   **Az NHP Hajrá! amellet, hogy nagyon alacsony, 2,5 százalékos kamatplafonnal igényelhető, még egy sor további előnyös tényező miatt jelent kiváló lehetőséget a vállalkozások számára.** [GARANTIQA]

A teljesség igénye nélkül ezek a következők:

- mikro-, kis- és középvállalkozások számára is elérhető;
- a hitelösszeg működésre, bővítésre, korszerűsítésre is fordítható;

A koronavírus-járvány átírta a mindennapokat, valamint a gazdasági tervekét is. Bár a járvány már hatással volt a magyar gazdaság első negyedéves teljesítményére is, ennek ellenére a GDP – az első becslések szerint – még több mint 2 százalékos pluszban zárt, a második negyedév azonban sokkal rosszabb lehet. Összességében az idén gyengébb eredmény várható az utóbbi években tempós fejlődést mutató, tavaly például közel 5 százalékos többletet elérő magyar gazdaságtól.



- új és használt eszközök beszerzésére, munkabérre, hitelkiváltásra, oégyvásárlásra is felhasználható;
- a kérhető hitelösszeg rendkívül széles skálán mozog, 1 millió forinttól 20 milliárd forintig;
- az NHP Hajrá! további kivételes megoldása, hogy a hitelt nyújtó banknak két héten belül döntenie kell a folyósításról, azaz az érintett vállalkozások pozitív döntés esetén nagyon hamar hozzájuthatnak a fejlődéshez szükséges forráshoz.

Tavaly összesen közel 2 millió regisztrált vállalkozás – a szakzsargon szerint gazdasági szervezet – volt Magyarországon. Ezek közül majdnem 1,3 millió „önálló vállalkozás” – többek között egyéni vállalkozás – szerepelt a nyilvántartásban. Az összes vállalkozás 28,7 százalékát adták a társas vállalkozások, például kft.-k, ők több mint 500 ezren voltak.



Kidolgozott részletek

ALAPOK | A KILÁBALÁS PROGRAMJA

FOLYTATÁS AZ 1. OLDALRÓL

– A csomagot úgy állítottuk össze, hogy a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által biztosított kezességvállalás, a Hiventures Zrt. kezelésében elérhető tőkeprogramok és az MFB hitelezési tevékenysége kiegészítsék, erősítsék egymást – ezzel lényegesen szélesíteni tudjuk a vállalkozások lehetőségeit. A fejlesztő munka ráadásul nem állt meg, június elején az agrárvállalkozásoknak szóló hitelprogramokkal bővült a csomag, így a hitelezés terén csaknem 500 milliárd forint áll rendelkezésre.

– A hitelprogramok közül melyik szól a legkisebbeknek, a bajba jutott kkv-knak?

– A jelenlegi helyzetben a mikro- és kisvállalkozások a leginkább sérülékenyek, nekik szól az MFB Krízis Hitel, amely pénzügyi vállalkozásokon keresztül igényelhető. A 180 milliárd forintos keretösszegű hitelprogram keretében a vállalkozások 2,5 százalékos éves ügyfélkamat mellett vehetik fel a hitelt minimum 1 millió, maximum 150 millió forint összegben, általános beruházási célokra és forgóeszköz-finanszírozásra egyaránt. A hitel a likviditás biztosítására, vagyis napi működés finanszírozására is felhasználható, jelentős állami kezességvállalás mellett. Itt érdemes megjegyezni, hogy az MFB kockázatviselési hajlandósága magasabb a kereskedelmi bankokénál, így olyan vállalkozásokat is tudunk finanszírozni, amelyek a kereskedelmi bankoktól nem jutnak forráshoz.

– Mekkora lehet majd azon cégek aránya, amelyek ezek a hitelek tartanak életben?

– A fejlesztési bankok működésének egyik alapelve, hogy azoknak adnak hitelt, amelyek életképesek, de piaci forráshoz nem, vagy csak részben jutnak hozzá. A koronavírus-járvány hatására nekünk is szélesebbre kell tárnunk a kaput, így a csomaggal minden magyar vállalkozás számára lehetőséget szeretnénk teremteni, azaz olyan vállalkozásoknak is nyújtunk finanszírozást, amelyeknek enélkül be kellene fejezniük a működésüket. Számos becslés jelent meg a hasonló cégek számáról, de erre pontos adatot nehéz lenne adni. Az biztos, hogy az elmúlt hónapokban jelentősen nőtt a segítségre szoruló vállalkozások aránya.

– A nagyobb vállalkozások is juthatnak forráshoz?

– Az MFB Versenyképességi Hitelprogram szól elsősorban nagyvállalkozásoknak, illetve a jelentős beruházást tervező közép- és nagyvállalkozásoknak. A hitelprogram felhasználható beruházás, forgóeszköz, illetve likviditás finanszírozására, de alkalmazható hitelkiváltásra és akvizíció, azaz részesedésvásárlás finanszírozására is. Ezt a programot is 80 százalékos állami kezességvállalással biztosítjuk. A kereskedelmi bankokban, illetve közvetlenül az

SIPOS-TOMPA LEVENTE, AZ MFB ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓJA A CÉGCSOPORT JÁRVÁNYKEZELÉSI MENTŐCSOMAGJÁRÓL

„HÁROM HITEL-, KÉT GARANCIA- ÉS NÉGY TŐKEPROGRAMMAL NYÚJTUNK SEGÍTSÉGET”



/// SIPOS-TOMPA LEVENTE:
A csomag nemcsak arra biztosít lehetőséget a vállalkozásoknak, hogy átvészeljék ezt az időszakot, hanem arra is, hogy sikeres résztvevői legyenek a gazdaság újraindulásának és további fejlődésének.

MFB-nél is igényelhető program keretösszege 150 milliárd forint, az igénybe vehető hitelösszeg ügyfelenként minimum 1, maximum 10 milliárd forint.

– Az egyik termék az uniós forrásokat közvetítő MFB Pontokon keresztül érhető el a vállalkozásoknak. Ennek a hitelnek melyek a legfontosabb paraméterei?

– Az Európai Bizottság a járványhelyzetre tekintettel megkönnyítette a még le nem kötött ko-

héziós források újra allokálását. Ennek révén a KKV Technológia Hitelprogramban több mint 100 milliárd forintnyi új forrást tudunk fordítani nemcsak beruházások, hanem akár a működés finanszírozására is, továbbra is nulla százalékos kamattal. A program elkészült, bízunk abban, hogy az EU jóváhagyása is rövidesen megérkezik és a hitel rövid időn belül igényelhető lesz az MFB Pontokon.

– Milyen szerepe van a programban a garancia-megoldásoknak?

– A vállalkozások megsegítésére minden eddiginél magasabb

/// A cél, hogy méretől függetlenül minden cégnek segítséget adjunk működése fenntartásához, a munkavállalói megtartásához, illetve beruházásai, fejlesztési tervei megvalósításához.

összegű, 500 milliárd forintos hitelgarancia-program indul Garantiqa Krízis Garanciaprogram néven, 90 százalékos intézményi kezességvállalás és 90 száza-

sében. A garanciavállalás éves díja a hitelösszeg 0,25–2 százaléka között lehet, az állam ugyanakkor 1 százalékos díjtámogatást nyújt. Az igényelhető kezesség maximális összege egy adócsoporthoz tartozóan 5 milliárd forint. A Garantiqa Zrt. tevékenységének további bővítését az állam 130 milliárd forintos költségvetési garanciakeret-emeléssel is segíti. A Garantiqa Zrt. garanciaprogramjainak kiegészítésére kidolgoztuk az MFB Vis Maior Garanciaprogramot, amely ötmilliárd forinttól nyújt hitelhez kapcsolódó garanciát, így komoly forrásigényű beruházások finanszírozása mögé is be tud állni az MFB Csoport.

– Kiknek szólnak a tőkeprogramok?

– A csomag részeként az MFB Csoporthoz tartozó Hiventures Zrt. aktív közreműködésével négy új tőkeprogramot dolgoztunk ki, összesen 371 milliárd forint keretösszeggel. Az KKV Mentő tőkealapunk gyors segítséget jelenthetnek a bajba jutott kkv-knak, akár fedezet nélkül is. A második alapunk, a Startup Mentő Tőkeprogram a válság miatt megtorpant startup vállalkozások számára kínál megoldást, ezzel sok ígéretes, de még nem kiforrott céget menthetünk meg, erősítve a hazai innovációs potenciált. A Krízis Tőkeprogram I-II programok a bajba jutott hazai vállalatoknak nyújtanak segítséget a talpra álláshoz, illetve védelmet külföldi felvásárlási szándékokkal szemben. A programok egyben eszközt biztosítanak a hazai érdeklődőknek vállalat- és ingatlanrészesedés-vásárláshoz – bel- és külföldön egyaránt. A Krízis Tőkeprogram II. esetében magántőke-alapkezelők bekapcsolódására is számítunk.

– Mikorra fogyhat el az 1500 milliárd forint?

– Fontos, hogy ez a csomag nemcsak arra biztosít lehetőséget a vállalkozásoknak, hogy átvészeljék ezt az időszakot, hanem arra is, hogy sikeres résztvevői legyenek a gazdaság újraindulásának és további fejlődésének. Épp ezért akkor lennének elégedett, ha a teljes keret a jövő év végéig fogyna el.

EGYÜTTMŰKÖDÉS | KÖZÖS CÉLOK, KÖZÖS MEGVALÓSÍTÁS

VÁLSÁGKEZELÉS A PÉNZINTÉZETEKEL KÖZÖSEN

KÉTSZER AD, KI GYORSAN AD

MAGYARORSZÁG   **A pandémiás helyzet a teljes pénzügyi közvetítő rendszer számára komoly kihívást jelentett, hiszen nem várt események egész sorára kellett gyors és hatékony megoldásokat találni. A Garantiqa esetében sem volt ez másként: a hitelezési moratórium bevezetését és a Garantiqa Krízis Garanciaprogram elindítását embert próbáló feladatként jegyzi a cégnél. [GARANTIQA]**

– A válságkezelés kiemelten fontos szempontja az volt, hogy a Garantiqa minél szélesebb körben tudjon segítséget, megoldásokat nyújtani azon vállalkozásoknak, amelyeknek a járványhelyzet pénzügyi nehézséget okozott – mondta el lapunknak dr. Nagy Róbert, a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. üzleti vezérigazgató-helyettese, majd hozzátette: kifejezetten komoly feladatként jelentkezett a hitelezési moratórium bevezetésének gyors alkalmazása. A pénzügyi partnerek különböző informatikai rendszereihez, folyamataihoz való gyors alkalmazkodás ugyanis alapvető fontosságú volt annak érdekében, hogy a vállalkozások számára komoly segítséget jelentő hitelezési moratóriumhoz a garanciavállalás is illeszkedjen.

SZÁMOS KIHÍVÁSSAL SZEMBESÜLTEK

A Garantiqa Krízis Garanciaprogram előkészítésének és elindításának pedig a gyorsaság volt az alapvető fontosságú feltétele, hiszen – ahogy a szólas is tartja – kétszer ad, ki gyorsan ad... Az informatikai rendszerek gyors felkészítése, az új garanciavállalási termékkör implementálása és megismertetése szintén kihívást jelentett egy minden tekintetben különleges időszakban, arról nem is beszélve, hogy a kollégák többsége home office-ban végezte a munkáját. Kifejezetten rövid határidők álltak rendelkezésre a termékfeltételek és a termékparaméterek kidolgozására és elfogadására is; a kapcsolódó állami támogatások

kormányzati jóváhagyása és az Európai Bizottság általi elfogadása mind-mind időt igényelt.

– Ezt követte az új termékek publikálása – a bankszövetségi bemutatónk is nagy érdeklődésre tartott számot. Az üzlet- és termékfejlesztési munkatársaimmal számtalan telefon- és videókonferenciát szerveztünk a banki partnereknek an-

nak érdekében, hogy az érintettek minél előbb megismerjék és megértsék, de nem utolsó sorban igénybe vegyék a Krízis Garanciaprogramunkat – mesélte dr. Nagy Róbert, aki kiemelte: éppen emiatt kapott nagy hangsúlyt a Krízis Garanciaprogram kialakításában, hogy a termékkör és a hozzá kapcsolódó folyamatok a lehető legegyszerűbbek legyenek, kiszámítható, átlátható árazás mellett.

FOLYAMATOSAN EGYEZTETNEK

– A Garantiqa minden támogatást megad a partnereinek az egyes ügyletek előkészítésében, a szabályok és feltételek értelmezésében, hogy az új

programban a megszokott, rövid átfutási idők érvényesüljenek. Egyedi eljárásban az első garanciavállalások már létrejöttek. Annak érdekében, hogy egyszerűsített eljárásban, termékmegállapodások alapján is tudjunk nyújtani kezességvállalást, folyamatok az egyeztetések és a konzultációk a banki partnerekkel. Az első megállapodásokat már aláírtuk, és néhány napon belül az összes nagy bankkal eljutunk ebbe a fázisba. Ezt követően pedig beindul a tömeges kezességvállalás, segítve ezzel a kkv-k likviditáshoz jutását a járvány okozta különösen nehéz gazdasági helyzetben – hangsúlyozta a vezérigazgató-helyettes.

EGYÉRTÉLMŰ CÉLOK MENTÉN

A szakember azt is elmondta, hogy a Garantiqa kiemelt célja, hogy – a pénzügyi partnereivel szoros együttműködésben – minél több vállalkozásnak segítsen a krízisből való kilábalásban, hogy a krízis által leginkább sújtott vállalkozások rövid idő alatt vissza tudjanak térni a hosszú távú, jövedelmező gazdálkodáshoz.

DR. NAGY RÓBERT:
A Garantiqa minden támogatást megad a partnereinek.

ÚJ HITELTERMÉKEK A SZÉCHENYI KÁRTYA PROGRAMBAN

CÉLZOTT SEGÍTSÉG

MAGYARORSZÁG   **A hazai kis- és középvállalkozások támogatása érdekében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) szakmai támogatása mellett 2020. május 15-től már négy új, speciálisan a válsághelyzetre kialakított Széchenyi Kártya konstrukció is igényelhető. [GARANTIQA]**

„A Széchenyi Kártya Program új konstrukciói a kamarai egyeztetések, valamint a több mint 17.000 vállalkozó által kitöltött kérdőív tapasztalatai alapján kerültek kialakításra, így hisszük, hogy ténylegesen hozzájárulnak a vállalati működés folytatásához, a munkavállalók megtartásához, valamint a hatékonyság növekedéséhez” – jelentette ki György

László gazdaságstratégiaért és szabályozásért felelős államtitkár, a Széchenyi Kártya Program kidolgozásának szakmai vezetője.

NÉGY KIHÍVÁS, NÉGY MEGOLDÁS

A már 18 éve működő Széchenyi Kártya Program elsődleges célja a vállalkozások finanszírozási igényeihez alkalmazkodó, támog-

gatott pénzügyi megoldások biztosítása. Ennek megfelelően az új hitelek a hazai mikro-, kis-, és középvállalatok számára biztosítanak – kedvezményes feltételek és kiemelt állami támogatás mellett – gyorsan és könnyen elérhető finanszírozási forrásokat. A Széchenyi Kártya Program új hitelei a vállalkozások, a kamarák és a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége megkérdezése alapján azonosított négy fő kihívásra nyújtanak megoldást – hangsúlyozta közleményében Krisán László, a KAVOSZ Zrt. vezérigazgatója.

Az új hitelek célzott módon biztosítják a vállalati működés fenntartásához szükséges forrásokat, segítik a cégek likviditását, munkavállalók megtartását, lehetővé teszik beruházásaik finanszírozását, továbbá segítenek a veszélyhelyzet lejárta követő időszakokra a normál üzletmenet visszaállításában, a



Eltalált megoldások

működés újraindításában és a jövőbeli növekedés lehetőségének biztosításában.

A GARANTIQA SEGÍTSÉGÉVEL

Az új hitelek 1 millió forinttól akár 1 milliárd forint hitelösszegig, gyorsan, a lehető legrövidebb hozzáféréssel, a vállalkozók igényeit és helyzetét alapul véve kialakított igénylési feltételek szerint, teljes futamidő alatt fix – 0,1–0,5 százalék közötti –kamattal igényelhetők. A hitelek a Garantiqa 90 százalékos kezességvállalásával vehetők igénybe, 90 százalékos állami viszontgarancia mellett.

A konstrukcióhoz díjtámogatás is társul, ami ráadásul nem terheli a „de minimis” keretet.

Hol érhetőek el?

Az új, többlettámogatást élvező hitelkonstrukciók 2020. május 15-től érhetőek el országszerte – a Széchenyi Kártya Program eddigi hiteleihez hasonlóan – a területi kereskedelmi és iparkamarák, a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetségének és a KAVOSZ Zrt. regisztráló irodáiban.

Az új hiteltermékek A Széchenyi Kártya Folyószámlahitel Plusz a napi működési költségekre, a Széchenyi Munkahelymegtartó Hitel a munkahelyek megőrzésére, a Széchenyi Likviditási Hitel a vállalkozás működtetésére alkalmas forgóeszközhitel-beszerzésekre, a Széchenyi Beruházási Hitel Plusz a beruházások finanszírozására nyújt lehetőséget.

500 MILLIÁRDOS GARANTIQA KRÍZIS GARANCIAPROGRAM A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY GAZDASÁGI HATÁSAINAK ENYHÍTÉSÉRE

DR. BÚZA ÉVA, A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT. VEZÉRIGAZGATÓJA:

„A MI DOLGUNK MOST AZ, HOGY A LEHETŐ LEGTÖBBET SEGÍTSÜNK”

FOLYTATÁS A CÍMOLDALRÓL...

– Április közepén jelentették be, hogy rendkívüli garanciaprogramot indítanak a járvány negatív gazdasági hatásainak enyhítésére. Mit jelent pontosan ez a program, és mekkora segítség lehet ez a hazai vállalkozások számára?

– Úgy gondolom, hogy a Garantiqa Krízis Garanciaprogramban elérhető kezességvállalás komoly segítséget jelent. Nemcsak azért, mert nagyon komoly összegről, 500 milliárd forintról van szó, hanem azért is, mert a korábbi maximum 80 százalékhelyett ebben a programban a vállalkozások, vállalatok már 90 százalékos intézményi garanciavállalás mellett juthatnak forrásokhoz a likviditásuk biztosítása érdekében az év végéig. A járvány negatív gazdasági hatásainak mértéke egyelőre még nehezen becsülhető, de az már nagyon jól látszik, hogy a COVID-19 vírus terjedésével összefüggő gazdasági folyamatok miatt számos vállalkozásnak, vállalatnak segítségre van szüksége a működőképessége visszaállításában, illetve megőrzésében. Az új garanciaprogrammal a vállalkozások likviditási problémáinak megoldásához, a hazai munkahelyek megőrzéséhez szeretnénk segítséget nyújtani, miközben a fejlesztési tevékenységek ösztönzése is fontos cél lehet.

– A kezességvállalás mellett mi lehet az, ami vonzóvá teszi ezt az opciót a vállalkozások körében?

– Két fontos momentumot emelnék ki: egyrészt a széles körű igénybevételi lehetőséget, másrészt a kezességvállaláshoz kapcsolódó kedvező feltételrendszert. Ami az elsőt illeti: a program keretében a mikro-, kis- és középvállalkozások, továbbá a nagyvállalatok folyószámlahiteleikhez, forgóeszköz- és beruházási hiteleikhez vehetik igénybe a 90 százalékos

mértékű állami garanciavállalást. Nincs tehát megkötés a hiteltípusok vonatkozásában, és teljesen új elem, hogy a nagyvállalatok is bekapcsolódhatnak a programba, hiszen az egy adósnak nyújtott maximális kezességvállalás mértéke elérheti az 5 milliárd forintot, ami már a nagyvállalatok hitelhez jutásában is komoly segítség lehet.

– Aminek nyilvánvalóan ára is van, de mint említette, a feltételek viszont kedvezőek.

– Így van, a feltételek rendkívül kedvezőek, aminek részben az az oka, hogy az Európai Bizottság március 19-én elfogadta a koronavírus gazdasági hatásai kezelésére alkalmazható tagállami intézkedésekre vonatkozó átmeneti keretszabályt, így a szabályozási környezet lehetőséget nyújt arra, hogy az állami garanciavállalásra kedvező feltételeket vezessünk be a

program keretében. Így a Garantiqa Krízis Garanciaprogram révén igénybe vett hitelek maximális összege nem haladhatja meg a vállalat által kifizetett éves bérköltség és bérjárulékok költségének kétszeresét, vagy a 2019-es árbevételeük 25 százalékát. Ugyanakkor indokolt esetben a hiteligénylő kkv 18 hónapnyi likviditási igényének megfelelő mértékű, vagy a hiteligénylő nagyvállalat 12 hónapnyi likviditási igényének megfelelő mértékű finanszírozás nyújtható. Ami pedig a díjakat illeti, azok kifejezetten kedvezőek, hiszen állami díjtámogatás is kapcsoló-

dik a konstrukcióhoz: a hitel-feltevő által fizetendő éves díj hitelösszegre vetítve a futamidőtől függően a kkv-k esetében 0,25–1 százalék között van, ez az a minimális mérték, aminek alkalmazását az Európai Bizottság rendkívüli közleménye meghatározta. A nagyvállalatok által fizetendő díjak pedig a kkv-díjak kétszeresei.

– Mit gondol, hogyan alakul a hazai vállalati szféra további sorsa, finanszírozása; mennyire lehetnek sikeresek az adómentő programok?

– Egyelőre nehéz és talán nem is szerencsés jóslatokba bocsátkozni, de az biztos, hogy a hazai kkv-hitelezés meghatározó szereplőjeként a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. minden olyan intézkedést megtesz, amit a szabályozói környezet lehetővé tesz. Az a célunk, hogy a Garantiqa a jelenlegi rendkívüli helyzetben hatékonyan járuljon hozzá a

gazdasági nehézségek leküzdéséhez. Úgy látom, hogy az intézményi kezességvállalásnak ebben a kritikus időszakban még jelentősebb szerepe lehet a hazai vállalati szektor likviditásának, működésének, újraindításának biztosításában. Az már a járvány előtt is jól látszott, hogy a hazai kkv-szektor további fejlődésének egyik fontos sarokpontja a finanszírozás kérdése, itt kapcsolódunk mi is a kormányzati stratégiai célokhoz, hiszen az állami garanciavállalás, és általában a garanciavállalás intézménye, egy bizonyítottan jó és hatékony eszköz ebben a vállalati körben is. Tény ugyanakkor, hogy a hazai kkv-szektor hitelpenetrációja lényegesen elmarad az Európai Unió átlagától, de még a V4-ekétől is. A járvány egyik rendkívüli következménye, hogy a likviditást elszívta a vállalati szektorból, így minden olyan program, ami az egyensúly helyreállítása irányába mutat, sokat segít.

– Azt mondja ezzel, hogy fontos szerep hárul a pénzügyi közvetítő rendszerre is a járványhelyzet kezelésében?

– Természetesen igen. A mi dolgunk most mindenekelőtt az, hogy a járvány negatív gazdasági hatásainak enyhítésében a lehető legtöbbet segítsünk. Ezt szolgálja a Magyar Nemzeti Bank által indított 1500 milliárd forintos NHP Hajrá! program és az MFB Csoport által bejelentett, szintén 1500 milliárdos finanszírozási csomag is, benne a mi Krízis Garanciaprogramunkkal. A pénzügyi közvetítő rendszer kiemelten fontos feladata az is, hogy ezeket a forrásokat a lehető legnagyobb hatékonysággal juttassa célba.

– És hogy látja, a szervezet tud elég gyors, rugalmas, ügyfélbarát lenni ahhoz, hogy segíteni tudjon?

– Engedje meg, hogy kicsit messzebből induljak a válaszzal: 2018-ban fennállásunk leg-sikeresebb évét zártuk, tavaly pedig tovább növekedtünk. 2019 év végén a kezességvállalásunkkal a kkv-szektorba áramlott hitelek volumene meghaladta az 1000 milliárd forintot, ami 20 százalékos növekedést jelentett az előző évhez képest. Ezzel 41 ezer hazai mikro-, kis- és középvállalkozás hitelhez jutását segítettük. Ez a növekedési ütem meghaladta a kkv-szektor hitelállományának növekedését. Egyébként a dinamikus bővülés 2015 óta jellemző társaságunkra, az elmúlt években rendre gyorsabban tudtunk bővílni, mint a hitelpiac. A fennálló hitelállomány kapcsán elmondhatjuk, hogy 2019-ben minden ötödik kkv-hitelhez a Garantiqa kezességvállalása kapcsolódott, enélkül ezek a vállalkozások egyáltalán nem, vagy csak lényegesen rosszabb feltételekkel jutottak volna felte-
hez. Erre nagyon büszkék va-

/// Az új garanciaprogrammal a vállalkozások likviditási problémáinak megoldásához, a hazai munkahelyek megőrzéséhez szeretnénk segítséget nyújtani, miközben a fejlesztési tevékenységek ösztönzése is fontos cél lehet.

gyunk, mint ahogyan arra is, hogy az intézményi kezességvállalás nemzetgazdasági hatékonysága érdemben javult, hiszen 2019-ben egy-ségnyi kezességvállalással nagyobb volumenű hitel-növekedést értünk el, mint bármikor korábban. Egyébként a Garantiqa eddigi, 27 éves működése során 459 ezer szerződés keretében 6402 milliárd forint összegű hitelhez nyújtott kezességvállalást. Szintén érde-mes megemlíteni, hogy a hazai garanciaszervezetek kezességvállalási aktivitása nemzetközi szinten is magas: a kezességvállalási portfólió GDP-hez viszonyított arányát vizsgálva Magyarországon 2,22 százalékos értékkel a második helyen áll Európában. Mi tehát készen állunk a segítségnyújtásra!

/// DR. BÚZA ÉVA:
A hazai garanciaszervezetek kezességvállalási aktivitása nemzetközi szinten is magas.

AJÁNLÓ

SZÁRNYALJON VÁLLALKOZÁSA ALACSONY KAMATTAL!

**Raiffeisen
BANK**

ILYEN EGY JÓ KAPCSOLAT



KEDVEZŐ SZÉCHENYI KÁRTYA HITELEK SZÉLES KÖRŰ BANKI TÁMOGATÁSSAL.

WWW.RAIFFEISEN.HU/SZECHENYI

A tájékoztatás nem teljes körű. A hitel elbírálását minden esetben hitelképesség-vizsgálat előzi meg.

A hitel összegéről és a rendelkezésre állásáról a Raiffeisen Bank Zrt. minden esetben önállóan, üzleti feltételei szerint dönt.



LENDÜLET | A KÁVÉ MISZTÉRIUMA

A Fókuszban rovat
támogatója a

**NAPONTA KÉTMILLIÁRD CSÉSZE KÁVÉT ISZNAK A VILÁGBAN
– A SKANDINÁVOK VEZETIK A KÁVÉFOGYASZTÁSI VILÁGRANGLISTÁT
– A MAGYAROK A KOTYOGÓSBAN HISZNEK**

ÍGY FEKETÉZÜNK MI

MAGYARORSZÁG   **Mi, magyarok a középmezőnyhöz tartozunk, ami az elfogyasztott kávé mennyiséget illeti. S hogy milyen kávé iszunk leginkább? – többek között erről is mesélt lapunknak Sente Zsófia érzékszervi bíró, a Barista Műhely szakoktatója. [GARANTIQA]**

A világon naponta kétmilliárd csésze kávé fogy – a fogyasztás tekintetében pedig rendre valamelyik skandináv ország szerepel az élen.

„Északon a hosszúkávét egyfajta melegítő-serkentő italként fogyasztják a hideg idő és a

hosszú sötét időszakok balanszírozására. Mi, magyarok a középmezőny elején helyezkedünk el. Mivel közelebb vagyunk az Egyenlítőhöz, így mi már nem melegítő, inkább serkentő italként isszuk a feketénket. Bár manapság trendi a savakban

gazdag, világos pörkölésű kávé, az adatok azt mutatják, hogy mi a sötétebb, inkább édes-keserű ízvilágot preferáljuk” – mondja a profi barista.

FOLYAMATOSAN NŐ A FOGYASZTÁS

A világ kávéfogyasztása az elmúlt tíz évben jelentősen megnőtt.

„Magyarországon nagyon magas színvonalú volt a kávézási kultúra. A XX. század elején közel ötszáz kávéház volt a fővárosban, ahol kávépincérré két



Sente Zsófia

év gyakorlat és képesítés után válhatott egy felszolgáló” – magyarázza a szakember, majd a rendszerváltás utáni időkre is kitért. „Rengeteg kávézó nyílt, franchise-ok, speciális kávébárok és több nagy világmárka is képviselteti magát hazánkban. Ennek eredményeként a hazai baristakultúra az elmúlt évtizedben rakétasebességgel tört a magasba. Trendivé lett a kávé és a kávékészítés” – teszi hozzá Sente Zsófia.

OTTHON, MUNKAHELY, KÁVÉZÓ

A magyarok átlagosan 1,2 csésze kávé isznak naponta (reggel isszuk a legtöbb kávé, majd kora délután), leggyakrabban az espresszót, azaz a magas nyomáson finomra őrölt őrleményből készült 30-50 milliliteres kávétipust.

„Az otthoni fogyasztásban nagyon kedveltek a különböző kapszulás-podos gépek is, de szerencsére nem ritka a szemeskávéból készült friss fekete fogyasztása sem. Az egyik legelterjedtebb kávékészítési eszköz hazánkban a mai napig a kotyogós. Mi, magyarok ugyanis még mindig otthon fogyasztjuk a legtöbb kávé. Második helyen pedig a munkahelyünk áll, de egyre gyakrabban járunk kávézókba is. Az elmúlt öt évben körülbelül 20 százalékkal nőtt meg a kávéspecifikus vendéglátóhelyek száma” – meséli a statisztikák kapcsán a Barista Műhely alapítója.

**A SZÜRT VÍZ ADJA KI IGAZÁN A KÁVÉ ÍZÉT
– AZ ARABICA DRÁGÁBB, MINT A ROBUSTA – A FILTERES KÁVÉBÓL HIÁNYOZNAK A JELLEGZETES AROMA- ÉS ÍZANYAGOK**

MITŐL LESZ FINOMABB A KÁVÉ?

MAGYARORSZÁG   **Egy olasz mondás szerint a jó kávé sötét, mint az éjszaka, édes, mint a szerelem és forró, mint a pokol. A kedvenc feketénk ízét számos dolog befolyásolja: a kávé fajtája, a termesztés körülményei, a pörkölési módja, az őrlése és természetesen a készítmény mechanizmusa is. De arra talán senki sem gondol, hogy a hozzáadott víz minősége is kardinális kérdés a jó kávé elkészítésében. [GARANTIQA]**



Tuboly Fanni

– Az elmúlt pár évben reneszánszát éli Magyarországon a kávézás, és az emberek egyre nyitottabbak. Például egyre többen keresik a világosabb pörkölésű különlegességeket. A közepes pörkölés *karamellásabb* jelleget kölcsönöz, de egy-egy édesebb gyümölcs is megjelenhet benne. A sötét pörkölést olasz pörkölésnek is hívják, ezt tekintik klasszikusnak. Sokszor keserűbb

íz találunk, eltűnnek a gyümölcsök és a savak – árulta el *Tuboly Fanni*, Latte Art-díjas barista, a Barista Campus oktatója.

Az őrlés apró változtatásával szintén befolyásolni lehet az ízvilágot – mennyire legyen lágy vagy markáns. Az espresszóhoz felhasznált kávé például finomabbra kell őrölni, mint a filterkávé.

– Mindig szűrt vizet kell használni, mert abban nincs olyan sok oldott ásványi anyag, ezért a vízmolekulák jobban meg tudják kötni a kávé ízéért felelős anyagokat. Tehát a szűrt vízzel

Robusta Kétszer annyi koffeint tartalmaz, mint az *arabica*, viszont ebben a fajtában kevesebb az illóolaj és az aromatis anyag. Inkább földesebb, kakaósabb ízvilág jellemzi. Könnyebb a természetes is, kiváló kiegészítője az instant kávéknak.

készült kávénak jobb íze lesz, mint annak, amihez csapvizet használtak fel – árulta el Tuboly Fanni.

Arabica Az értékesebb kávéfajta, kevesebb koffeintartalommal, viszont annál több illóolajjal és aromatis anyaggal. Mivel az előállítása drágább, ezért a boltokban is magasabb áron juthatunk hozzá.

**EGY CSÉSZÉNYI TÖRTÉNELEM**

ETIÓPIA ARANYA

MAGYARORSZÁG   **A kávézás rítusa Krisztus előtt 300-ig Etiópiába (a legelterjedtebb vélemény szerint egy etiópiai vidék, Kaffa nevéből származik a kávé szó is...) vezethető vissza, ugyanis akkor és ott ismerték fel, hogy a kávészemek „varázserővel” rendelkeznek. [GARANTIQA]**



Egy etióp történet szerint élt egy Káldi nevű kecskepásztor, aki egyszer csak azt vette észre, hogy ha a kecskéi egy bizonyos bokorról legelnek, akkor nyughatatlanok lesznek. Összeszedte a növény bogyóit és elvitte a szerzeteseknek, hogy vizsgálják meg a növényt. Ők azt mondták, hogy sátni dologról van szó, ezért tűzbe vetették, hogy megtisztítsák. Ekkor azonban felfigyeltek az isteni, különleges illatra. Kivették a tűzből, megették és azonnal érezni kezdték a frissítő hatását, a „varázserőjét”.

A kávé Etiópiában után elterjedt Jemenben, aztán eljutott Mekkába, Kairóba, Damaszkuszba és Konstantinápolyba, a mai Isztambulba is.

Hazánkban a kávézás a törököknek köszönhetően jött szokásba: 1700 körül nyitották meg az első kávézókat, ahová csak ők mehettek be. Száz évnek kellett eltelnie ahhoz, hogy a kávéházak legyenek Magyarországon a társadalmi élet központjai.

A Fókuszban rovat
támogatója aRaiffeisen
BANK

LENDÜLET | A KÁVÉ MISZTÉRIUMA

SEGÍTHETI A FOGYÁST, FOKOZZA AZ AGYMŰKÖDÉST,
NÖVELI AZ ADRENALINSZINTET - HOGYAN HAT RÁNK A KOFFEIN?

MINDENT LEFŐZ

MAGYARORSZÁG   Kiugrik tőle a szívünk? Magas lesz a vérnyomásunk? Mennyi kávéat ihatunk, és mi lesz velünk, ha túlzásba vesszük? A dietetikus szerint a kávénak és a benne található koffeinnak számos kedvező hatása van a szervezetünkre, de akadnak helyzetek, amelyek előtt érdemes megkérdeznünk az orvosunkat, mennyi is legyen az annyi. [GARANTIQA]

JAVÍTTJA A GONDOLKODÁSI
KÉPESSÉGET

„A koffein az agyban blokkolja az adenosin nevű anyag hatását. Ez segíti az alvást és csökkenti az agyi aktivitást, tehát egy pihentető anyag. Ha ezt blokkoljuk, akkor élménykötő hatást vált ki. De hat az agykéregre is, ezáltal javítja a gondolkodási képességet, a szellemi funkciókat és a képzetársítást is” – mondja megkeresésünkre Kovács Judit, dietetikus.

SERKENTI AZ ENERGIA-
FELHASZNÁLÁST

„Fokozza az anyagcserét, 5–25 százalékkal. Leginkább eleve edzett, vékonyabb vagy idős személyeknél erőteljesebb ez a hatás. Ha túlsúlyos emberek kezdenek el sokat kávézni, annak nem lesz eredménye. De ha elkezdnek mozogni, a kávé úgy már segíthet-

ti ezt a folyamatot. A koffein fokozza a test hőtermelését, így az energiafelhasználás is növekszik” – magyarázza Kovács Judit.

NÖVELI AZ ADRENALINSZINTET

„Javítja a fizikai állóképességet. Egyszerűen megnöveli a vérben az adrenalin szintet, így az izmok felkészül-

Gyógyszerek
szedése,

alapbetegségek mellett vagy terhesség esetén is érdemes kikérni az orvosunk tanácsát a kávéfogyasztással kapcsolatban. Bizonyos esetekben érdemes csökkentett mennyiségben fogyasztani.



Kovács Judit

nek a terhelésre, az erek kitágulnak, fokozódik a szív működés, megemelkedik a vércukorszint és intenzívebbé változik az agyműködés, azaz nő a koncentrációs képesség” – így a dietetikus.

A DEPRESSZIÓ
ELLEN IS DOLGOZIK

„A kávé a depresszió kialakulásának kockázatát is csökkenti. Egy kísérlet megállapította, hogy már heti 120 milligramm koffein is 15 százalékkal csökkentette a depresszió kialakulásának az esélyét. Ha valaki naponként vitt be koffeint, ez az arány elérte a 20 százalékot is” – teszi hozzá Kovács Judit, aki szerint „a napi ideális mennyiség egy-két csésze jó minőségű kávé”.

A SZAKEMBEREK SZERINT
A KÁVÉÉLMÉNY A BARISTA
TUDÁSÁTÓL FÜGGA JÓ PRESSZÓKÁVÉ
TITKA

MAGYARORSZÁG   A baristák hosszú hónapokon keresztül gyakorolják egy-egy kávéital elkészítését. Mozdulataik ugyan már rutinszerűek, ennek ellenére minden egyes csészében ott van személyiségük lenyomata is. [GARANTIQA]

Egy barista rutinos mozdulatai mögött sokszor hosszú hónapok munkája van. Pontosan tudják, hogy egy csésze eszpresszóhoz hány gramm őrölt kávé szükséges, sőt még azt is, hogy hány másodpercig kell lefolynia a kávénak, hogy aromája tökéletes legyen...

„A rövid fekete, vagyis a presszókávé szinte mind egyik kávéspecialitás alapja. Az örlemény (robusta és arabica keverék) szemcséinek nagyságától nagyban függ az eszpresszó íze, amelynek 20 másodperc alatt tökéletesen le kell folynia az előmelegített csészébe úgy, hogy közben gazdag aranybarna krém borítja a tetejét. A krémréteg abban segít, hogy az ízek minél tovább a kávéban maradjanak. Az igazán jó presszókávé selymes, krémes, nincsenek benne buborékok, kellemesen édeskés, ugyanakkor kesernyős ízű. Fontos, hogy az eszpresszót a készítést követően azonnal fel kell szolgálni” – fejtegeti lelkesen Both Sándor, a Costa Coffee területi vezetője, aki maga is hosszú ideig dolgozott baristaként.



Both Sándor

MI A TITKA A KÁVÉZÓLÁNCOK SIKERESSÉGÉNEK?

A Starbucks és a Costa Coffee képviselőit kérdeztük

ÉLMÉNYT (IS) KÍNÁLNAK

MAGYARORSZÁG   A kávézóláncok aranykorukat élik, hiszen hihetetlenül nagy az igény a jó kávéra, ami gyorsan készül el és mindig ugyanazt az élvezetet nyújtja. A láncolatok titka, hogy a szigorú minőségi sztenderdeknek köszönhetően a vendég a világon bárhol kávézik egy Starbucksban vagy Costa Coffee-ban, garantáltan ugyanazt a minőséget kapja. [GARANTIQA]

Nem kell sokat a fejünket törni a helyszínválasztáson, ha üzleti megbeszélésünk van, de akkor sem, ha baráti találkozónk lesz. A kávézók nyújtotta családias, otthonos légkör mindkettőhöz tökéletes, ráadásul, ha ahhoz van kedvünk, akkor a mindennapi rohanás közepette akár az énidő eltöltésére is remekül alkalmas terep lehet valamelyik kávézó.

KÖZÖSSÉGET ÉPÍTENEK

„Egy kávézó egy étteremhez képest sokkal kevésbé kötött műfaj. Ide bárki beülhet

dolgozni a laptopjával, cseveghet órákat a barátaival, vagy egy csendes sarokban olvashatja a kedvenc könyvét” – meséli Molnár Dóra, a Starbucks Magyarországiért és Szerbiáért felelős regionális igazgatója. „Büszkék vagyunk arra, hogy vendégeinknek az etikus forrásból származó, a legszigorúbb minőségi sztenderdek szerint készített kávéink mellett olyan programokat is biztosítunk, amelyek hozzájárulhatnak a Starbucks-közösség építéséhez. Alkalmanként kávészemináriumokkal, költészeti programokkal, fotókiállításokkal és más



A Starbucks amerikai gyökerekkel rendelkező, míg a Costa Coffee európai kávézólánc. Kínálatukkal igyekeznek alkalmazkodni a magyar vendégek igényeihez és ízléséhez, de folyamatosan előrukkolnak szezonális újdonságokkal is.

eseményekkel színesítjük a kávézási élményt” – folytatja Molnár Dóra.

A TÖKÉLETESSÉGÉRT DOLGOZNAK

„Nálunk minden baristának komoly vizsgát kell tennie, mielőtt elkezd dolgozni valamely kávézónkban. A szakértelem azért nagyon fontos, mert például egy egyszerű eszpresszó esetében is nagyot lehet hibázni, és ha ez megtörténik, oda az élvezeti érték” – mondja Gotzy Miklós, a Costa Coffee Magyarország ügyvezető igazgatója. „A Costa rengeteget dolgozik azon, hogy tökéletes kávékeveréket alkosson. Ám hiába mindez, ha rossz kezekbe kerül. A „Flat White” esetében például fél év rendszeres gyakorlás kell ahhoz, hogy olyan legyen a végeredmény, mint ami a nagykönyvben meg van írva” – illusztrál Gotzy Miklós.

Garantiqa
Hitelgarancia Zrt.Az MFB
CSOPORT tagja

KÜLÖNSZÁM

Hitelgarancia

Kis- és Középvállalkozások Üzleti Lapja | Alapítva: 2015

IMPRESSZUM

Kiadja: Garantiqa Hitelgarancia Zrt. 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.

Felelős kiadó: dr. Búza Éva vezérigazgató | www.hitelgarancia.hu